**Caso de Uso 1: Registro de Usuario**

**ID:** CU-01  
**Actor Principal:** Usuario (Cliente)  
**Descripción:** El usuario completa el formulario de registro para crear una nueva cuenta en Mercado Pago.  
**Precondiciones:**

* El usuario no tiene cuenta en Mercado Pago.
* El sistema está accesible.

**Flujo Principal:**

1. El usuario accede a la página de registro de Mercado Pago.
2. El sistema presenta el formulario de registro.
3. El usuario ingresa los siguientes datos:
   * Nombre completo
   * Correo electrónico
   * Contraseña
   * Confirmación de la contraseña
   * Teléfono móvil
4. El usuario acepta los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.
5. El usuario hace clic en "Crear cuenta".
6. El sistema valida los datos ingresados (formato de correo, contraseña segura).
7. Si los datos son válidos, el sistema continúa con la verificación de la identidad del usuario (correo electrónico y teléfono).

**Flujos Alternativos:**

* **FA-01: Formato de correo electrónico incorrecto:**  
  Si el correo electrónico ingresado no tiene un formato válido (ejemplo: nombre@dominio), el sistema muestra un mensaje de error: "El correo electrónico no es válido". El usuario debe corregir el formato y volver a intentar.
* **FA-02: Contraseña no cumple con los requisitos:**  
  Si la contraseña no cumple con los requisitos (al menos 8 caracteres, incluye una mayúscula, un número y un carácter especial), el sistema muestra un mensaje de error: "La contraseña no cumple con los requisitos de seguridad". El usuario debe ingresar una nueva contraseña.
* **FA-03: El correo electrónico ya está registrado:**  
  Si el correo electrónico ya está registrado en el sistema, el sistema muestra un mensaje de error: "Este correo electrónico ya está asociado con una cuenta. ¿Olvidaste tu contraseña?". El usuario puede optar por recuperar la contraseña o ingresar un correo diferente.

**Postcondiciones:**

* El sistema crea una cuenta en la base de datos con los datos del usuario si la validación es exitosa.

**Caso de Uso 2: Verificación por Correo Electrónico**

**ID:** CU-02  
**Actor Principal:** Usuario  
**Descripción:** El sistema envía un correo electrónico de verificación al usuario para confirmar la creación de la cuenta.  
**Precondiciones:**

* El usuario ha ingresado correctamente su correo electrónico durante el registro.

**Flujo Principal:**

1. El sistema envía un correo electrónico de verificación al usuario con un enlace único.
2. El usuario recibe el correo electrónico y hace clic en el enlace de verificación.
3. El sistema valida que el enlace no ha expirado y activa la cuenta.
4. El sistema muestra un mensaje de confirmación: "Tu cuenta ha sido activada correctamente."

**Flujos Alternativos:**

* **FA-01: Enlace expirado:**  
  Si el enlace de verificación ha expirado (por ejemplo, después de 24 horas), el sistema muestra un mensaje de error: "El enlace ha expirado. Por favor, solicita un nuevo enlace de verificación."
* **FA-02: Enlace inválido:**  
  Si el enlace no es válido o ha sido manipulado, el sistema muestra un mensaje de error: "El enlace de verificación es inválido. Por favor, solicita un nuevo enlace."

**Postcondiciones:**

* La cuenta del usuario queda activada y puede acceder a su panel de usuario.

**Caso de Uso 3: Verificación por SMS**

**ID:** CU-03  
**Actor Principal:** Usuario  
**Descripción:** El sistema envía un mensaje SMS con un código de verificación al teléfono móvil del usuario.  
**Precondiciones:**

* El usuario ha proporcionado un número de teléfono móvil válido en el formulario de registro.

**Flujo Principal:**

1. El sistema envía un SMS al número de teléfono móvil proporcionado por el usuario.
2. El SMS contiene un código de verificación único.
3. El usuario ingresa el código en la aplicación o página web.
4. El sistema valida el código ingresado.
5. El sistema muestra un mensaje de confirmación: "Tu número de teléfono ha sido verificado."

**Flujos Alternativos:**

* **FA-01: Código incorrecto:**  
  Si el código ingresado no coincide con el enviado por SMS, el sistema muestra un mensaje de error: "El código ingresado no es correcto. Por favor, verifica e intenta nuevamente."
* **FA-02: Código expirado:**  
  Si el código ha expirado, el sistema muestra un mensaje de error: "El código ha expirado. Por favor, solicita un nuevo código."

**Postcondiciones:**

* El número de teléfono del usuario queda verificado y el proceso de creación de cuenta continúa.

**Caso de Uso 4: Confirmación de Registro**

**ID:** CU-04  
**Actor Principal:** Usuario  
**Descripción:** El sistema confirma la creación exitosa de la cuenta de usuario en Mercado Pago después de la verificación de correo electrónico y SMS.  
**Precondiciones:**

* El usuario ha verificado tanto su correo electrónico como su teléfono móvil.

**Flujo Principal:**

1. El sistema confirma que tanto el correo electrónico como el número de teléfono han sido verificados correctamente.
2. El sistema muestra una página de confirmación de registro exitoso, que incluye un mensaje de bienvenida.
3. El usuario es redirigido a su panel de usuario donde puede configurar opciones adicionales, como agregar métodos de pago.

**Flujos Alternativos:**

* **FA-01: Problema de redireccionamiento:**  
  Si el sistema tiene un error al redirigir al usuario a su panel de usuario, el sistema muestra un mensaje de error y sugiere al usuario intentar acceder más tarde.

**Postcondiciones:**

* La cuenta del usuario está activa y completamente registrada. El usuario puede utilizar la plataforma para realizar pagos, recibir dinero y administrar su cuenta.

**Caso de Uso 5: Recuperación de Cuenta**

**ID:** CU-05  
**Actor Principal:** Usuario  
**Descripción:** El usuario puede recuperar su cuenta si olvida su contraseña o si tiene problemas para acceder a su cuenta.  
**Precondiciones:**

* El usuario tiene una cuenta registrada.

**Flujo Principal:**

1. El usuario selecciona la opción "Olvidé mi contraseña" en la pantalla de inicio de sesión.
2. El sistema solicita el correo electrónico del usuario.
3. El usuario ingresa su correo electrónico y solicita la recuperación.
4. El sistema envía un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña.
5. El usuario hace clic en el enlace y establece una nueva contraseña.
6. El sistema confirma la actualización de la contraseña y redirige al usuario a la página de inicio de sesión.

**Flujos Alternativos:**

* **FA-01: Correo electrónico no registrado:**  
  Si el correo electrónico ingresado no está registrado en el sistema, el sistema muestra un mensaje de error: "Este correo electrónico no está asociado a ninguna cuenta."

**Postcondiciones:**

* El usuario ha recuperado el acceso a su cuenta mediante la nueva contraseña.